

# Ce que les experts pensent de nous?

Les Portes du Sud – Groupe Hospitalier, France

**B** | medical systems



À travers ces courtes discussions, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous allons à Vénissieux au Sud de Lyon en France, rencontrer M. Frédéric Steenhoute, responsable technique et sécurité au sein du groupe hospitalier **Les Portes du Sud – Hospital Group**.

Le groupe hospitalier a vu le jour en 2008 suite au regroupement de la clinique de La Roseraie et la Polyclinique des Minguettes. En 2023, l'établissement a été repris par Pauchet Santé et dispose de 345 lits et places MCO et d'EHPAD.



**°B Connected**  
– Logiciel de surveillance

fig. Modèle  
P500

**1. Pouvez-vous expliquer quelles sont les activités de l'établissement et quel est votre rôle ?** Le Groupe Hospitalier dispose d'une surface de 25 000 m<sup>2</sup> et offre tout ce qu'un établissement de santé de proximité peut offrir en matière d'offre de santé. Nous avons un service dédié à l'obstétrique, un bloc opératoire, un laboratoire d'analyse, une banque de sang et assurons des consultations dans différents domaines. Nous disposons également d'un service d'imagerie et de dialyse.

*Je suis responsable technique et sécurité et je suis amené à travailler avec le système de surveillance de la température à distance °B Connected essentiellement pour la partie astreinte. En dehors des heures ouvrables, nous pouvons être sollicités en cas de problèmes techniques, une panne, un problème de température. Nous intervenons et vérifions si nous pouvons remettre en marche les appareils correctement. Nous gérons les alertes émises par le système de surveillance.*

**2. Dans quelles circonstances avez-vous besoin de réfrigération médicale?** Nous utilisons des appareils médicaux pour le stockage des poches de sang. Nous avons une réserve de sang que nous recevons de l'Etablissement Français du Sang (EFS) afin d'assurer nos besoins en transfusion. Nous utilisons également des réfrigérateurs médicaux pour le stockage des médicaments dans nos pharmacies ainsi que pour la chimiothérapie. Nous utilisons le système °B Connected sur les réfrigérateurs médicaux.

**3. Quel(s) produit(s) avez-vous acheté?** Nous utilisons les modèles MP370SG – P290 – P380 – P500 de réfrigérateurs médicaux et les modèles B51 et BR60 pour le stockage du sang. Nous utilisons également le logiciel °B Connected pour surveiller la température, les ouvertures de portes et l'alimentation électrique des réfrigérateurs.

**4. Quels sont les caractéristiques du produit que vous appréciez le plus? Pouvez-vous parler des performances des appareils?** Nous apprécions le système de gestion des alarmes qui nous permet de réagir rapidement en cas de problème. Nous recevons des messages pour nous prévenir qu'il est temps de faire la maintenance par exemple. Il y a divers types d'alarmes envoyées. Le logiciel est assez flexible et paramétrable selon nos besoins. J'ai appris à travailler avec le système avec le support de votre équipe.

**5. Comment utiliser vous les appareils de B Medical Systems? Comment cela bénéficie-t-il à votre institution?** Nous avons connecté le système °B Connected à un logiciel de synthèse vocal qui va lire les alertes reçues par le logiciel et appeler ensuite les personnes responsables pour lui lire les alertes. Ainsi, il y a moins de risques de manquer un message critique. Sans cette technologie, nous ne pourrions pas être conscient d'un problème d'alimentation, de température ainsi que les répercussions que cela pourrait avoir sur le stock et par conséquent sur le patient. Le système nous permet également de fournir les justificatifs de bon maintien de températures. Nous pouvons extraire les courbes de températures en fichier PDF.

**6. Pensez-vous que B Medical Systems est un partenaire de confiance?** Oui, tout à fait. Il y a une bonne réactivité de la part de la société. Dès que l'on vous contacte, nous recevons une réponse rapidement. De plus, par mon expérience, je pense avoir vu vos appareils dans beaucoup d'hôpitaux. Je ne connais d'ailleurs pas le nom de vos concurrents.

**7. Comment avez-vous appris l'existence de la marque?** Je l'ai personnellement découvert en commençant à travailler avec le logiciel. Du point de vue de l'hôpital, je pense que les appareils sont là depuis toujours.

**8. Depuis combien de temps êtes-vous client de chez B Medical Systems?** L'établissement est client depuis 2016.

**9. Etes-vous satisfait des équipements?** Oui, je suis satisfait. Manifestement, le matériel fonctionne assez bien, c'est du bon matériel. Les solutions logicielles sont efficaces et intégrés dans les réfrigérateurs.

**10. Recommanderiez-vous B Medical Systems à vos pairs?** Oui je recommanderais B Medical Systems.

