

Que pensent les experts de nous ?

Valsts Asinsdonoru Centrs (Centre d'État de donneurs de sang),
Lettonie



À travers ces courtes conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous allons en Lettonie pour discuter avec M. Gatis Berlakovs, Directeur du département technique du [Valsts Asinsdonoru Centrs \(Centre National de Dons de Sang\)](#) en Lettonie. L'institution a été créée en 1960 et a commencé à accueillir des donneurs de sang.

1. Pourriez-vous expliquer en quoi consistent vos activités ? Le Valsts Asinsdonoru Centrs est le centre national de dons de sang de Lettonie. Nous sommes la seule organisation de ce type dans le pays. Nous collectons le sang et ses composants auprès des donneurs, nous le traitons, le testons, puis les distribuons aux différents hôpitaux du pays.

Je suis le directeur du département technique et nous nous occupons de l'équipement du centre. Nous faisons quelques réparations quand il y a besoin ou appelons le support selon le travail à faire, nous entretenons les unités, etc.

2. Quels produits avez-vous achetés chez B Medical Systems ? Dans quel but ? Je pense que nous avons presque toutes vos gammes de produits. Nous avons des congélateurs à -80°C, des congélateurs à choc par contact et quelques réfrigérateurs pour le sang (2-6°C) et des réfrigérateurs médicaux qui vont de 2 à 8°C. Notre flotte comprend les modèles suivants : B501, F701, U501, MB21 et d'autres unités Electrolux.

3. Pourquoi y a-t-il besoin de stockage frigorifique dans vos centres ? Comme nous sommes un centre de transfusion sanguine, nous devons bien sûr disposer du bon équipement pour stocker et traiter le sang et ses composants. De plus, lorsque le Covid-19 a commencé, nous aidions à stocker les vaccins. Nous avons soutenu l'initiative des campagnes de vaccination en conservant les vaccins à une température ultra-basse. Les dispositifs à -80°C n'étaient pas très populaires à cette époque. Nous utilisons le CSF pour congeler rapidement le plasma à -35°C. Nous stockons les érythrocytes et les médicaments dans les réfrigérateurs.

4. Quelles sont les fonctionnalités que vous avez préférées ? Pourriez-vous parler des performances des appareils ? Ce sont de très bons appareils qui font leur travail. Nous vérifions régulièrement les performances des unités et il n'y a rien de négatif à en dire.

5. Comment utilisez-vous les produits de B Medical Systems et en quoi profitent-ils à votre établissement ? Les produits B Medical Systems sont bénéfiques pour notre centre, ce sont de bons produits.

6. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance ? Oui. Le service est aussi bon, rien à redire

7. Comment avez-vous découvert B Medical Systems ? Nous connaissons votre marque depuis que vous nous appelez Electrolux.

8. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ? Depuis environ 1996, peut-être même avant. Nous avions quelques appareils Electrolux par le passé.

9. Êtes-vous satisfait du matériel ? Bien sûr que oui !

10. Recommanderiez-vous B Medical Systems à vos pairs ? Je le recommande déjà, oui.