

Que pensent les experts de nous ?

APHC Bakharpur, Inde

B medical systems



À travers ces courtes conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous visitons une zone rurale en Inde pour rencontrer Jyoti Kumari, une sage-femme auxiliaire travaillant au **Centre de Santé Primaire Supplémentaire (APHC) à Bakharpur**, dans l'État du Bihar, en Inde orientale. Un APHC est un petit centre de santé qui fonctionne sous l'égide du PHC (Centre de santé publique) d'une zone. Comme en Inde, certains endroits peuvent être très peuplés ; afin de fournir de bons services médicaux à tous, des centres de santé supplémentaires sont créés et gérés par le centre de santé principal. Le PHC peut avoir jusqu'à 5 APHC qui lui sont rattachés.

A. Pourriez-vous expliquer en quoi consistent vos activités ? Je m'appelle Jyoti Kumari et je suis infirmière à Bhakarpur. Je gère et dirige le service des consultations externes (OPD). Mon rôle principal est de m'occuper des patients externes qui se rendent au centre pour des examens médicaux et pour tout autre questions ou préoccupations d'ordre médical. Le Centre assure également un service 24h/24 et 7j/7 pour les accouchements. J'accompagne également les médecins lors de leurs visites dans les centres. La population totale de la région est d'environ 24 000 personnes., Comme il s'agit d'une zone rurale, tout le monde nous rend visite pour obtenir une assistance médicale telle que des vaccinations régulières, des accouchements, de la vaccination contre la COVID pour les doses primaires et secondaires ainsi que les doses de rappel pour les personnes éligibles. Nous avons différents types de vaccins contre la COVID dans notre centre : le Covishield, le Covaxin et le Corbevax. Nous conservons également des médicaments tels que l'ocytocine pour faciliter l'accouchement ainsi que d'autres médicaments généraux nécessaires dans les centres. Chaque mercredi et vendredi, une campagne de vaccination régulière est organisée.

B. Pourquoi y a-t-il besoin de stockage frigorifique dans votre centre ? Nous avons besoin d'un stockage frigorifique car le centre stocke les vaccins de vaccination et les vaccins contre la COVID-19 ainsi que d'autres médicaments généraux qui doivent rester au froid.

C. Quels produits avez-vous achetés chez B Medical Systems ? Dans quel but ? Nous avons reçu un TCW2043SDD du gouvernement. C'est notre première unité de la marque B Medical Systems. L'appareil est dédié au stockage des vaccins contre la COVID-19, des campagnes générales d'immunisation et des médicaments utilisés lors des accouchements.

D. Quelles sont les fonctionnalités que vous avez préférées ? Pourriez-vous parler des performances des appareils ? Avant de recevoir ce modèle, le centre ne disposait pas d'équipements solaires similaires pour soutenir les soins de santé de la population. Nous avons des réfrigérateurs domestiques électriques qui étaient inutiles car l'électricité est très mauvaise dans notre zone isolée. Le courant est coupé la plupart du temps. Nous utilisons le vélo et la moto pour transporter les vaccins dans des boîtes de transport avec des blocs réfrigérants du PHC à l'APHC chaque jour, environ 30 vaccins par jour.

Nous avons reçu la nouvelle unité en avril, et nous n'avons rencontré aucun problème jusqu'à présent. Grâce aux équipements alimentés à l'énergie solaire, nous pouvons effectuer toutes les tâches principales en temps voulu même en l'absence d'électricité.

E. Comment utilisez-vous le produit B Medical Systems et en quoi cela profite-t-il à votre institution ? C'est un énorme avantage pour nous d'avoir cette unité installée dans ce centre, car il est à 30 km du centre principal de santé primaire, et nous devons donc faire livrer tous les vaccins de là chaque jour. . Maintenant, nous pouvons garder les vaccins à notre emplacement, ce qui n'était pas possible auparavant à cause du manque d'options de stockage. L'ILR nous a apporté un soutien considérable , et les vaccins sont sûrs et capables de maintenir leur efficacité. Désormais, nous apportons les vaccins une fois par semaine et les conservons dans le TCW2043SDD pour les distribuer pendant les campagnes de vaccination.



Réfrigérateur et congélateur pour vaccins Solar Direct Drive

TCW2043SDD



Vaccine Cold Chain

Fiable
Sûre
Pratique

F. Avez-vous trouvé chez B Medical Systems un partenaire digne de confiance ? Oui, tout à fait, nous sommes très satisfaits de l'appareil. Nous n'avons rencontré aucun problème jusqu'à présent.

G. Comment avez-vous découvert B Medical Systems ? Nous n'avons découvert l'entreprise que lorsque l'unité nous a été présentée via un appel d'offres gouvernemental. C'est notre première expérience, et nous construisons une relation de confiance avec le fabricant.



H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ? Nous avons reçu l'unité en avril 2022.

I. Êtes-vous satisfait du matériel ? Très satisfait, oui, nous le recommanderons même à d'autres centres.

J. Recommanderiez-vous B Medical Systems ? Sûrement.

