

Que pensent les experts de nous ?

Immunic AG, Allemagne



Congélateurs
ultra-basse
température

fig. Modèle
U501

À travers ces courtes conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous allons à Gräfelfing, près de Munich, en Allemagne, pour discuter avec Mme Susanne Michel, chercheuse associée senior chez Immunic AG. Immunic AG est la filiale allemande d'Immunic Inc., une société de biotechnologie dont le siège est à New York, aux États-Unis. L'entreprise développe une gamme clinique de thérapies à base de petites molécules administrées par voie orale pour le traitement des maladies inflammatoires chroniques et auto-immunes. Le produit le plus avancé d'Immunic est un nouveau traitement contre la sclérose en plaques récurrente, actuellement en phase 3 d'essais cliniques.

- 1. Pourriez-vous expliquer en quoi consistent vos activités ?** Je suis chercheuse associée senior basée à Munich. Je fais partie de l'équipe préclinique d'Immunic et nous réalisons des expériences précliniques dans notre laboratoire. Chaque jour est différent. Nous menons des expériences dans le cadre de projet, notamment des cultures cellulaires, des analyses d'expression génétiques, des analyses protéiques, etc.
- 2. Quels produits avez-vous achetés chez B Medical Systems ? Dans quel but ?** Dans notre département, nous avons deux congélateurs à -80°C ; le U401 et le U501. Nous utilisons ces congélateurs pour stocker des échantillons d'ARN provenant de nos cultures cellulaires, des protéines et des échantillons de sang ou de plasma. Nous stockons aussi de la glace carbonique dans les ULT qui est utilisée pour nos expériences.
- 3. Pourquoi y a-t-il besoin de congélateurs ultra-basse température ?** Des congélateurs ultra-basse température sont nécessaires dans les laboratoires de recherche pour stocker en toute sécurité nos échantillons et autres matériaux afin de préserver leur intégrité pour la recherche et le développement de médicaments.
- 4. Quelles sont les fonctionnalités que vous avez préférées ? Pourriez-vous parler des performances des appareils ?** Ce que j'apprécie particulièrement, ce sont les systèmes de surveillance utilisés avec les congélateurs. Nos ULTs sont équipés du RTMD et grâce au logiciel, je peux suivre la température des congélateurs sur mon téléphone portable, où que je sois. Je peux voir si quelqu'un a oublié de fermer la porte, par exemple. Je vois immédiatement le changement de température. De plus, le givre ne s'accumule pas très rapidement dans les congélateurs ultra basse température de B Medical Systems. Il est très facile de nettoyer les appareils, et la poignée de porte est robuste.
- 5. Comment utilisez-vous les produits de B Medical Systems et en quoi profitent-ils à votre établissement ?** Nous utilisons les ULT tous les jours et nous les ouvrons entre 2 et 5 fois par jour lorsque les chercheurs doivent prélever des échantillons pour faire leurs recherches. Cela profite beaucoup à notre entreprise car nous avions auparavant un appareil plus ancien qui n'était plus vraiment fiable. À l'époque, nous ne pouvions ouvrir la porte qu'une fois par jour. Maintenant, nous n'avons plus à nous inquiéter car les congélateurs maintiennent la température avec précision et nous pouvons la suivre.
- 6. Avez-vous trouvé chez B Medical Systems un partenaire digne de confiance ?** Oui ! Chaque fois que j'appelle quelqu'un chez B Medical Systems pour poser une question, je reçois une réponse très rapidement, ou quelqu'un vient au laboratoire très rapidement pour aider. Le service est vraiment bon pour notre entreprise, nous sommes heureux d'obtenir de l'aide rapidement quand nous en avons besoin.
- 7. Comment avez-vous découvert B Medical Systems ?** C'était lors d'une foire professionnelle. Nous sommes allés à l'Analytica et nous cherchions un nouvel appareil à -80°C. Nous avons vu votre stand et demandé des informations.
- 8. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ?** Depuis début 2024.
- 9. Êtes-vous satisfait du matériel ?** Oui, nous sommes très satisfaits.
- 10. Recommanderiez-vous B Medical Systems à vos pairs ?** Oui, absolument.