

# Que pensent les experts de nous ?

Medix Biochemica, Finlande

**B** medical systems



Congélateurs  
ultra-basse  
température

fig. Modèle  
U701

À travers ces courtes discussions, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous allons à Espoo, près d'Helsinki en Finlande. Nous rencontrons M. Pekka Nikkilä, ingénieur travaillant chez Medix Biochemica.

Medix Biochemica est un fournisseur majeur de matières premières pour le diagnostic in vitro et possède des bureaux et des sites de fabrication à travers le monde. L'entreprise, dont le siège est en Finlande, possède un portefeuille de plus de 5000 produits, comprenant des anticorps, des antigènes, des enzymes, des biospécimens et des réactifs de diagnostic moléculaires.

**A. Pourriez-vous expliquer en quoi consistent les activités de votre entreprise ?** Nous produisons et fournissons des anticorps, des antigènes et d'autres matières premières critiques pour le diagnostic in vitro afin de permettre à notre client de fabriquer des tests diagnostiques et des matériaux connexes partout dans le monde. En Finlande, nous produisons des anticorps monoclonaux.

*Je suis ingénieur chez Medix Biochemica et je suis responsable de la cartographie de la température des chambres froides et des équipements de chaîne froide.*

**B. Pourquoi y a-t-il besoin de stockage frigorifique dans votre entreprise ?** Les matières premières utilisées pour produire des anticorps, des antigènes, des échantillons biologiques, etc. nécessitent un stockage à froid. La température de stockage peut être comprise entre 2°C et 8°C, en dessous de -20°C, ou même à une température de stockage ultra-froide inférieure à -70°C.

**C. Quels produits avez-vous achetés chez B Medical Systems ? Dans quel but ?** Plusieurs. Nous avons plusieurs réfrigérateurs de laboratoire de la marque Dometic. Nous avons aussi des réfrigérateurs de laboratoire de B Medical Systems, le L380. Nous avons des congélateurs Dometic et des congélateurs ultra-basse température (U701) de B Medical Systems. Nous avons environ 4 congélateurs ultra-basse température, environ 10 congélateurs et 15 réfrigérateurs que nous utilisons quotidiennement. Pour le stockage à long terme, nous utilisons des chambres froides.

**D. Quelles sont les fonctionnalités que vous avez préférées ? Pourriez-vous parler des performances de l'appareil ?** La durabilité. Nous avons très peu de pannes. La variation de température est vraiment faible, ce qui signifie que l'uniformité de la température est très bonne.

**E. Comment utilisez-vous les produits de B Medical Systems et en quoi profitent-ils à votre institution ?** Lorsque l'appareil est durable, cela signifie qu'il peut être utilisé pendant 10 ans ou plus, ce qui permet d'économiser de l'argent sur le long terme. Nous n'avons pas besoin de la réparer et les coûts d'entretien sont faibles.

**F. Avez-vous trouvé chez B Medical Systems un partenaire digne de confiance ?** Oui

**G. Comment avez-vous découvert B Medical Systems ?** Nous avons déjà des équipements Dometic lorsque j'ai rejoint l'entreprise en 2006.

**H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ?** Du moins depuis 2005.

**I. Êtes-vous satisfait du matériel ?** Oui.

**J. Recommanderiez-vous B Medical Systems ?** Oui.