

QUE PENSENT LES EXPERTS DE NOUS ?

Clinique spécialisée Azuero, Panama



À travers ces conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous sommes rendus dans la province de Herrera au Panama pour parler avec le responsable du laboratoire clinique de la [Clinique spécialisée Azuero](#).

- 1. Pourriez-vous expliquer en quoi consistent vos activités ?** La Clinique Spécialisée d'Azuero est un hôpital privé qui propose de nombreux services, notamment un service d'urgence, un laboratoire clinique, un service de radiologie et d'imagerie, un service de chirurgie ambulatoire et des chambres d'hôpital. Tous ces services sont composés de la meilleure équipe de professionnels de santé, qui s'engage à assurer votre bien-être afin que vous receviez des soins médicaux de qualité et sûrs selon les normes les plus exigeantes, avec les technologies les plus récentes pour fournir des résultats précis et rapides répondant aux besoins des médecins et des patients.
- 2. Pourquoi le stockage frigorifique est-il nécessaire dans votre centre ?** Pour préserver la viabilité des composants sanguins et prévenir leur dégradation.
- 3. Quels produits avez-vous achetés chez B Medical Systems ? Dans quel but ?** Le réfrigérateur combiné BF261, pour banque de sang et Congélateurs pour plasma. Nous l'utilisons pour stocker des unités sanguines et des échantillons des patients donneurs.
- 4. Quelles caractéristiques du produit avez-vous préférées ? Pourriez-vous parler des performances de l'appareil ?** C'est un appareil qui peut être configuré de plusieurs façons, car les modules sont adaptables. Il y a aussi deux options : réfrigérateur/congélateur.
- 5. Comment utilisez-vous le produit B Medical Systems, et en quoi cela profite-t-il à votre établissement ?** Nous l'utilisons pour stocker des échantillons, des unités de sang et du plasma provenant de patients donneurs, en les conservant dans les meilleures conditions possibles en cas de besoin, afin de fournir aux patients des produits de qualité.
- 6. Avez-vous trouvé que B Medical Systems est un partenaire fiable ?** Oui, l'équipement bénéficie d'un bon soutien de la part du fabricant et du support technique.
- 7. Comment avez-vous découvert B Medical Systems ?** J'ai découvert B Medical Systems grâce à des commerciaux PROMED.
- 8. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ?** 1 an depuis 2024
- 9. Êtes-vous satisfait du matériel ?** Oui, car il n'y a eu aucun problème lors de l'utilisation.
- 10. Recommanderiez-vous B Medical Systems ?** Oui, surtout la gamme combinée congélateur et réfrigérateur, qui est très pratique.



Réfrigérateur de banque de sang et congélateur pour plasma

fig. modèle BF261

