

Que pensent les experts de nous ?

Programme national de vaccination et d'immunisation, Ministère de la Santé, Kenya

B medical systems



À travers ces courtes conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous voyageons au Kenya pour parler à M. Ernest Some, ingénieur médical senior, responsable de la chaîne du froid pour le programme national de vaccination et d'immunisation (NVIP) du [ministère de la Santé](#) du Kenya.



Réfrigérateur et congélateur pour vaccins Solar Direct Drive

fig. modèle TCW40SDD

A. Pourriez-vous expliquer en quoi consiste votre activité ? Je suis responsable de la chaîne du froid pour le Programme national de vaccination et d'immunisation (NVIP) au Kenya et mon travail consiste à définir les spécifications et exigences relatives aux équipements de la chaîne du froid. Je suis également responsable de la maintenance de la chaîne du froid des produits à travers le pays. J'évalue la situation de la chaîne du froid dans le pays, la qualité des systèmes et je m'occupe des formations des ingénieurs biomédicaux pour la réparation des équipements de la chaîne du froid.

B. Pourquoi y a-t-il besoin de stockage frigorifique dans votre entreprise ? Nous utilisons la chaîne du froid médicale pour stocker les vaccins mais aussi pour préparer les blocs réfrigérants dont nous avons besoin lorsque nous allons sur le terrain pour les campagnes de vaccination. Nous avons des réfrigérateurs, des congélateurs et des boîtes de transport. Les boîtes de transport sont utilisées pour le stockage temporaire dans les cliniques mobiles ou lors des actions de sensibilisation. Lorsque nous menons une campagne de vaccination comme celle contre la polio, nous créons des points de collecte pour les vaccins et les blocs réfrigérants afin de réduire le temps de déplacement des personnes sur le terrain.

Nous stockons divers vaccins du PEV tels que le vaccin pentavalent, le BCG, le vaccin contre la polio, le rotavirus, le PCV, les vaccins contre le paludisme, contre la COVID et certains vaccins non PEV tels que le vaccin antirabique, le vaccin anti-venin et certaines insuline, antitoxines (médicaments d'urgence).

Au point de prestation du service, tous les vaccins sont stockés entre 2°C et 8°C pendant une période d'un mois. C'est là que se déroulent les services de vaccination. Au point de stockage, nous avons différentes plages de température : certains vaccins sont conservés entre 2°C et 8°C, d'autres sont conservés au congélateur et d'autres encore dans des congélateurs ultra-basse température. Là, les vaccins sont conservés plus longtemps, allant de 3 à 6 mois.

C. Quels produits avez-vous achetés chez B Medical Systems ? Dans quel but ? Nous avons beaucoup de modèles différents, anciens et plus récents. Nous avons les modèles suivants : RCW42EG, RCW50EG, TCW15SDD, TCW40SDD, TCW40RSDD, TCW40RAC, TCW80AC, TCW2000AC, TCW2000SDD, TCW3000AC, TCW3000SDD, TCW4000AC, TFW800, TFW3000AC, RCW25, RCW1, etc

Nous venons de recevoir 200 pièces sous le CCEOP. Sur les 10 000 réfrigérateurs disponibles dans le pays, environ 6 000 proviennent de B Medical Systems.



Systèmes de transport de vaccins

fig. modèle RCW1



D. Quelles sont les fonctionnalités que vous avez préférées ? Pourriez-vous parler des performances des appareils ? La boîte de transport RCW1 est utilisée pour la campagne de vaccination, et nous apprécions vraiment ce modèle grâce au thermomètre qui est intégré.

Nous utilisons aussi quelques congélateurs d'Icepack depuis des années et nous n'avons jamais reçu de plaintes de la part des utilisateurs.

Les produits sont très robustes grâce à leur corps rotomoulé, ils ne rouillent pas. Leur temps de maintien en température est plutôt bon. Par exemple, j'ai visité une installation équipée du TCW40RAC où une panne de courant avait eu lieu et a duré toute la nuit. J'ai vérifié la température le matin, et elle était à 3,6°C, ce qui est très bon avec environ 18 heures sans électricité. Donc, le temps de maintien en température de l'appareil est assez impressionnant. L'appareil me permet de lire la température sur l'écran même sans électricité.

En général, certains problèmes survenaient à cause de problèmes d'alimentation et nous avons constaté que l'équipement brûlait, le compresseur qui sautait. Aujourd'hui, nous avons des dispositifs équipés d'un bon stabilisateur, un stabilisateur de tension intégré. L'équipement est de très bonne qualité, ils ne risquent pas de brûler aussi rapidement car ils ont une protection adéquate. Au Kenya, l'électricité n'est pas nette et stable, on peut avoir des pics jusqu'à 450V, c'est pourquoi il faut utiliser un stabilisateur de tension à plage étendue.

La défaillance des dispositifs de B Medical Systems est minime comparée à celle des autres fabricants.

Une autre fonctionnalité que nous apprécions est le RTMD (dispositif de surveillance de température à distance) qui nous permet de vérifier la qualité du système de la chaîne du froid du pays. C'est vraiment un outil très pratique. Nous pouvons visualiser l'équipement, voir où se trouvent les appareils et si le RTMD a été bien installé. Cela facilite le suivi de la garantie. Nous pouvons avoir une vue sur le tableau de bord et contacter l'entité pour comprendre ce qui se passe avec l'appareil. Quand je remarque un problème, j'appelle le responsable du comté qui examine le matériel. Si c'est quelque chose qu'ils peuvent réparer, ils le répareront. Sinon, le problème sera escaladé.

E. Comment utilisez-vous les produits B Medical Systems et en quoi profitent-ils à votre institution ? Nous disposons de réfrigérateurs et congélateurs B Medical Systems dans toutes les installations à travers le Kenya. Nous disposons de cet équipement dans des installations gouvernementales et dans des institutions privées.

F. Avez-vous trouvé chez B Medical Systems un partenaire digne de confiance ? Oui, c'est un partenaire digne de confiance. C'est un investissement considérable, mais la qualité est bonne et c'est pourquoi nous continuons à acheter. J'espère que vous continuerez à investir dans la R&D pour améliorer vos produits encore et encore.

G. Comment avez-vous découvert B Medical Systems ? Par un appel d'offres via une organisation non gouvernementale.

H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ? Depuis 1980.

I. Êtes-vous satisfait du matériel ? Oui, nous sommes très satisfaits de l'équipement.

J. Recommanderiez-vous B Medical Systems ? Oh oui, je le fais déjà.

