

Que pensent les experts de nous ?

Agence Nationale de Développement des Soins de Santé Primaires (NPHCDA), Nigeria

B medical systems



À travers ces courtes conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous voyageons au Nigeria pour parler à Madame Modupe Kolapal, responsable de la chaîne du froid et de la logistique pour l'**Agence Nationale de Développement des Soins de Santé primaires** – région du Sud-Ouest. L'organisation utilise notre dispositif de surveillance à distance de la température, le GT Mini, pour surveiller que leurs vaccins conservent leur efficacité.

L'Agence Nationale de Développement des Soins de Santé Primaires (NPHCDA) est l'agence nationale chargée du développement de la santé au Nigeria. Ses missions incluent d'apporter son soutien et de mobiliser des ressources au niveau national et international pour le développement des soins de santé primaires, ainsi que d'apporter son soutien au suivi et à l'évaluation de la politique nationale en matière de santé.



GT MINI

Système de Surveillance de la Température

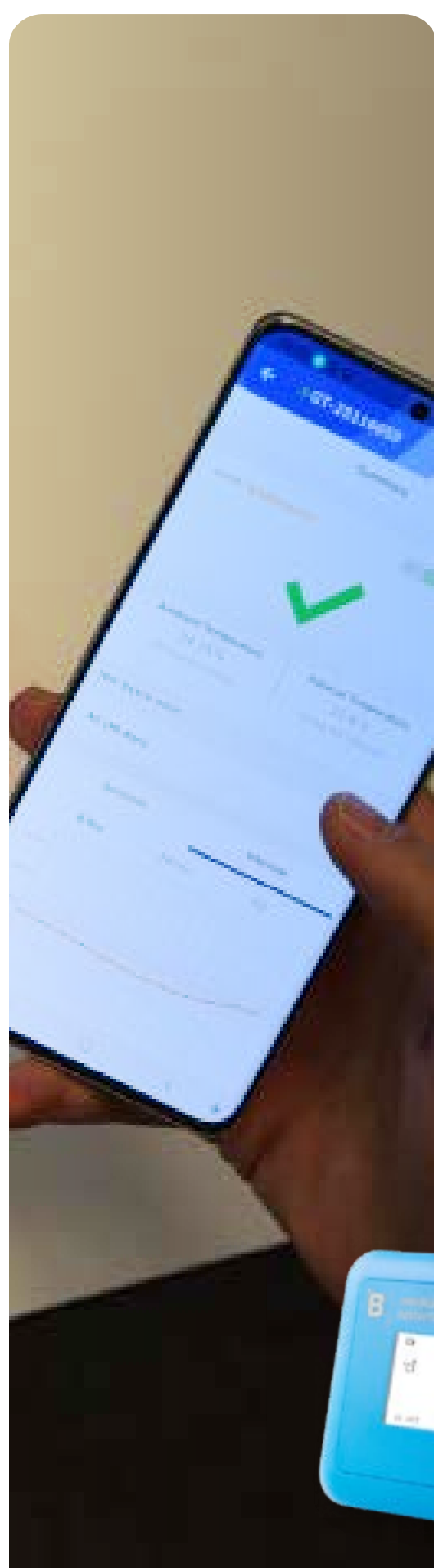
fig. Modèle GT Mini

A. Pourriez-vous vous présenter, ainsi que votre entreprise, ? Pouvez-vous expliquer votre routine quotidienne ? Je m'appelle Modupe Kolapal, je suis responsable de la chaîne du froid et de la logistique pour la zone sud-ouest de l'organisation NPHCDA au Nigeria. Je suis responsable de l'équipement de la chaîne du froid et de la logistique concernant les vaccins dans différentes zones du pays.

B. Pourquoi y a-t-il besoin d'appareils de surveillance à distance dans votre organisation ? Nous devons savoir ce qu'il advient de nos vaccins quand nous ne sommes pas là. Nous devons avoir des relevés continus de la température des vaccins pour garantir qu'ils conservent leur pleine puissance. Nous stockons des millions de doses de vaccins – des vaccins pour la PEV ainsi que des vaccins contre la COVID-19 – et nous le faisons au niveau national. Nous fournissons ensuite les différents états en fonction de leurs besoins.

C. Quels produits avez-vous achetés chez B Medical Systems ? Dans quel but ? Nous avons acheté le GT Mini, l'appareil de surveillance de température à distance, à utiliser dans nos chambres froides. Nous avons placé le TempSense (capteur) dans la chambre froide et nous avons fixé l'écran à l'extérieur.





GT MINI

Système de Surveillance de la Temperature

fig. Modèle GT Mini

D. Avant d'utiliser la GT Mini, comment surveilliez-vous les températures ? Nous utilisions un simple enregistreur que nous avions placé à l'intérieur de l'équipement de la chaîne du froid.

E. Quelles sont les fonctionnalités que vous aimez le plus dans ce produit ? Pourriez-vous parler des performances des appareils ? J'apprécie vraiment qu'une clé USB ne soit pas nécessaire pour télécharger les données depuis l'appareil. La GT Mini nous permet également de suivre et de lire la température ambiante, alors que notre solution précédente ne disposait pas de cette fonctionnalité. La batterie du GT Mini dure plus longtemps que nos équipements précédents et les relevés de températures sont plus précis. L'affichage de la température est facilement lisible, et nous n'avons pas besoin d'ouvrir la chambre froide pour voir les données.

F. Quelles plages de température mesurez-vous ? Nous utilisons le GT Mini pour mesurer la plage de température de 2°C à 8°C.

G. À quelle fréquence utilisez-vous la fonction d'exportation de données ? Sur une base mensuelle.

H. Que pensez-vous de l'écran à encre ? Assez lisible.

I. Que pensez-vous de l'application mobile ? C'est super, tout le monde dans mon bureau peut vérifier la température sur son propre téléphone.

J. Comment utilisez-vous le produit B Medical Systems et en quoi cela profite-t-il à votre institution ? Le GT Mini durera plus longtemps que les autres appareils, ce qui réduira nos coûts.

K. En quoi diffère-t-il des autres enregistreurs de données ? Avec le GT Mini, nous pouvons prendre les relevés sans avoir à ouvrir les réfrigérateurs. Nous pouvons aussi suivre la température ambiante et la batterie dure plus longtemps.

L. Comment avez-vous découvert B Medical Systems ? Nous connaissons B Medical Systems depuis que je travaille ici. La plupart de notre matériel provient de B Medical Systems : nous disposons aussi de boîtes de transport, de réfrigérateurs et de congélateurs pour vaccins.

M. Depuis combien de temps êtes-vous client de solutions de surveillance en temps réel chez B Medical Systems ? Nous utilisons la chaîne froide médicale de B Medical Systems depuis plus de 5 ans (depuis 2018) et nous utilisons le GT Mini depuis plusieurs mois (depuis début 2023).

N. Que diriez-vous à un client qui envisage d'acheter la GT Mini ? Ce n'est pas une mauvaise décision.

