

# Que pensent les experts de nous ?

Institut croate de médecine transfusionnelle, Croatie

**B** | medical systems



HRVATSKI ZAVOD ZA  
TRANSFUZIJSKU MEDICINU

Aujourd'hui, nous nous rendons en Croatie, à l'**Institut croate de médecine transfusionnelle (HZTM)**, pour nous entretenir avec M. Marko Radovic, directeur de production de l'institut.

L'Institut croate de médecine transfusionnelle est un institut national situé à Zagreb. Il s'agit de la plus grande banque de sang du pays, qui traite environ 100 000 dons par an.

**1. Pourriez-vous expliquer en quoi consistent vos activités ?** Je m'appelle Marko Radovic et je suis responsable de la production des composants au sein de l'Institut croate de la médecine transfusionnelle. Nous sommes une banque de sang : nous collectons, produisons, stockons et distribuons le sang et plusieurs composants sanguins. C'est notre activité principale. Nous effectuons également les tests sur les dons et sur les donneurs d'organes. Nous couvrons la moitié des besoins de la Croatie. Environ 40 % du plasma que nous traitons est destiné à un usage clinique, et 60 % va à des entreprises pharmaceutiques pour la fractionnement. Nous traitons environ 400 dons de sang par jour.

**2. Pourquoi avez-vous besoin de stocker le sang dans votre activité ?** Nous utilisons le processus de fabrication avec mise en réserve pendant la nuit. Nous refroidissons le sang collecté dans les 4 heures suivant le don à 22 °C puis nous le conservons toute la nuit à 22 °C. Nous commençons le traitement le lendemain matin. Nous congelons ensuite le plasma dans les 24 heures suivant le prélèvement. Nous avons trois congélateurs à choc, chacun réalisant trois à quatre cycles par jour.

**3. Quels produits avez-vous achetés à B Medical Systems ? Dans quel but ?** Nous avons acheté un congélateur à choc par contact, le modèle CSF61, pour la congélation du plasma. Nous avons déjà deux congélateurs à choc d'un autre fabricant et, comme nous nous agrandissons, nous avons besoin d'un appareil supplémentaire.

**4. Quelles sont les caractéristiques qui vous plaisent le plus ? Pourriez-vous parler des performances de l'appareil ?** J'apprécie la rapidité du CSF61 et la température adéquate durant la congélation. Les autres appareils que nous utilisons congèlent le plasma à -75 °C, ce qui rend les poches beaucoup plus cassantes qu'à -35 °C / -45 °C, qui est la température du CSF61.

De plus, le CSF61 consomme moins d'énergie, ce qui le rend plus efficace et trois fois plus rapide. En général, en 20 à 25 minutes, nous congelons le contenu des deux plaques disponibles. Les autres appareils dont nous disposons ne congèlent le plasma que d'un seul côté, pas des deux.

Le taux de détérioration de nos poches de plasma est inférieur à 1 % et nous avons constaté que le CSF61 endommageait beaucoup moins le plasma que les autres équipements. Nous disposons de trois congélateurs à choc pour le plasma que nous utilisons de manière égale.

**5. Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et en quoi cela bénéficie-t-il à votre institution ?** Nous utilisons l'appareil chaque jour pour congeler le plasma. Les avantages pour notre institution sont la rapidité d'exécution, la réduction de la consommation d'énergie et un taux plus faible de poches endommagées. Le seul point faible serait l'ergonomie.

**6. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire de confiance ?** Oui, bien sûr

**7. Comment avez-vous entendu parler de B Medical Systems ?** Par votre distributeur local. Nous préparions un appel d'offres pour un congélateur à choc et votre distributeur local est venu présenter la machine. Le service a été très bon.

**8. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ?** Nous sommes clients depuis fin 2021.

**9. Êtes-vous satisfaits de l'équipement ?** Nous sommes très satisfaits. À l'avenir, nous souhaiterions disposer de deux CSF, peut-être d'un supplémentaire. Les performances sont excellentes et nous sommes très contents.

**10. Recommanderiez-vous B Medical Systems ?** Oui, bien sûr.



CONGÉLATEURS  
À CHOC PAR  
CONTACT POUR  
LE PLASMA

CSF61

