



Luxembourg Air Rescue (LAR)



We fly for **your life**

Depuis plus de trois décennies, Luxembourg Air Rescue (LAR) incarne l'espoir, l'expertise et un engagement sans faille dans la gestion des urgences au Luxembourg, dans la Grande Région et partout dans le monde, à toute heure du jour, tous les jours de l'année. En tant qu'organisation à but non lucratif fondée en 1988, LAR a bâti sa réputation sur des soins médicaux de classe mondiale, des capacités de pointe en matière d'aviation médicale et un profond dévouement à la protection de la vie humaine. Avec plus de 3 000 missions effectuées chaque année et son rôle de partenaire certifié des Nations Unies pour les secours en cas de catastrophe à l'échelle mondiale, les opérations de LAR s'appuient sur des équipements et des systèmes répondant aux normes les plus élevées en matière de sécurité, de précision et de fiabilité.

Dans ce témoignage, nous nous entretenons avec M. Maximilian Bader, responsable adjoint des infirmiers de vol, afin de comprendre comment les solutions de B Medical Systems soutiennent leurs missions vitales et contribuent au bon déroulement des interventions médicales d'urgence en vol, où chaque seconde compte.

1

Pourriez-vous nous décrire votre rôle au sein de Luxembourg Air Rescue, ainsi que les principales activités et responsabilités qui y sont associées ?

En tant que responsable adjoint de l'équipe d'infirmiers de vol, je suis chargé de veiller à la qualité des soins médicaux et à la disponibilité opérationnelle de notre équipe d'infirmiers de vol. Une partie essentielle de mon travail consiste à gérer l'ensemble du matériel médical utilisé au sein de notre organisation – de la sélection et standardisation à la maintenance, en veillant à ce que chaque appareil soit prêt à l'emploi à tout moment. De plus, j'occupe le poste de coordinateur médicale au sein de notre propre centre d'opérations. C'est là que toutes les missions aériennes sont planifiées, évaluées sur le plan médical et coordonnées. Je participe directement au processus de prise de décision médicale, à l'évaluation des patients et à l'organisation de missions de transport internationales complexes

2

Quels sont les produits de B Medical Systems actuellement utilisés par LAR ?

Nous utilisons actuellement un réfrigérateur de pharmacie P500 et un congélateur de laboratoire F130 pour conserver les médicaments et le matériel sensibles à la température. Nous utilisons également des caisses de transport, que nous combinons avec des accumulateurs de froid provenant du congélateur. Ces systèmes mobiles sont indispensables pour assurer le transport en toute sécurité des produits médicaux sensibles lors de nos missions.



3

Comment utilisez-vous ces produits lors de vos missions de sauvetage ?

Le réfrigérateur assure le refroidissement constant des médicaments essentiels dont nous avons besoin pour les soins d'urgence. Bon nombre de ces médicaments perdent leur efficacité si les limites de température sont dépassées, ce qui rend un refroidissement stable absolument indispensable. Nous utilisons les caisses de transport pour les transferts en incubateur et les transferts néonataux, par exemple pour transporter en toute sécurité du lait maternel congelé. Elles servent également au transport de matériel médical spécifique, tel que des greffons osseux après une craniectomie décompressive, qui doivent être conservés à une température adéquate pendant de longues périodes. En résumé : les produits de B Medical Systems contribuent directement à notre capacité à sauver des vies.

4

Quelles sont les fonctionnalités que vous appréciez le plus, et comment décririez-vous les performances de ces appareils dans des conditions d'utilisation réelles ?

“

Nous apprécions tout particulièrement la fiabilité exceptionnelle et la grande qualité de tous les appareils. On constate immédiatement que ces produits sont conçus selon des normes techniques très élevées. Pour nous, cela signifie que nous pouvons compter sur eux à 100 % en toutes circonstances – un facteur crucial dans les domaines de l'aviation et de la médecine d'urgence. Les appareils sont également pratiques et faciles à utiliser, ce qui est extrêmement important dans les situations où chaque minute compte. Un autre aspect que nous apprécions beaucoup est la communication claire et toujours efficace avec B Medical Systems : rapide, directe et axée sur les résultats.

”

5

Pourriez-vous nous donner un exemple concret ou nous parler d'une intervention au cours de laquelle les équipements de B Medical Systems ont vraiment fait la différence ?

Les transports en couveuse de prématurés ou de nouveau-nés en sont un excellent exemple. Lors de ces missions, nous devons souvent transporter du lait maternel congelé, qui doit être conservé à une température strictement contrôlée. La grande boîte de transport de B Medical Systems nous permet de maintenir ces produits sensibles congelés de manière fiable pendant de longues périodes, même en cas de fluctuations importantes de température ou de temps d'attente prolongés.

C'est surtout pour nos patients les plus jeunes et les plus vulnérables que ce niveau de fiabilité technique fait toute la différence. Sans cette technologie de refroidissement robuste, nous ne serions pas en mesure de mener à bien de telles missions avec le même niveau de sécurité et de qualité.



6

Dans quelle mesure les équipements à température contrôlée sont-ils essentiels dans les missions que vous menez, et quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confrontés pour maintenir l'intégrité de la chaîne du froid lors des opérations de sauvetage aérien ?

Le contrôle de la température est absolument essentiel pendant le stockage. Bon nombre de nos médicaments sont très sensibles à la température et doivent être conservés dans des limites strictes.

Nous ne disposons pas de système de refroidissement actif à bord de nos avions ou hélicoptères. Cela signifie qu'une fois que les médicaments sont sortis de la chaîne du froid, leur durée de conservation est limitée. Par exemple, certains médicaments doivent être utilisés ou jetés dans les six mois suivant leur sortie de la glacière. C'est pourquoi il est essentiel que la température soit contrôlée 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans nos installations de stockage afin de garantir la disponibilité et l'efficacité de tous les médicaments que nous transportons lors de nos missions.



7 Comment décririez-vous votre expérience de collaboration avec B Medical Systems en tant que partenaire ?

Notre collaboration est extrêmement positive, fiable et véritablement collaborative. La communication est rapide, directe et axée sur la recherche de solutions. Dans un petit pays comme le Luxembourg, une coopération étroite avec d'autres entreprises implantées au Luxembourg revêt une importance particulière. La proximité géographique et les échanges directs facilitent les opérations quotidiennes et renforcent considérablement notre partenariat.

Pour nous, B Medical Systems est un partenaire fiable, avec lequel nous sommes sur un pied d'égalité, qui comprend nos besoins opérationnels et nous apporte un soutien proactif.

8 Recommanderiez-vous B Medical Systems à d'autres organismes d'urgence ou de secours ? Si oui, pourquoi ?

Oui, tout à fait.

Ces appareils sont extrêmement fiables, robustes et conçus pour des environnements opérationnels professionnels. Ils nous offrent le niveau de sécurité dont nous avons besoin pour nos missions, souvent urgentes. Nous pouvons donc recommander B Medical Systems sans aucune hésitation.



© 2026 Luxairrescue. Tous droits réservés.

SAVING LIVES THROUGH RELIABLE AND INNOVATIVE TECHNOLOGY

B Medical Systems S.à r.l

B Medical Systems est un fabricant et distributeur mondial de dispositifs médicaux, fort de plus de 40 ans d'expérience dans le secteur.

Contact:

17, op der Hei, Hosingen L-9809, Luxembourg

Tel: +352 92 07 31 1 | Email: info@bmedicalsystems.com | www.bmedicalsystems.com

