

TÉMOIGNAGE D'UN CLIENT

Hôpital Medcare, Émirats arabes unis

...

À PROPOS DE NOTRE CLIENT

Medcare Hospital Group est l'un des principaux prestataires de soins de santé privés des Émirats arabes unis, qui gère un réseau d'hôpitaux, de centres médicaux et de cliniques spécialisées. Ses établissements sont situés dans la région de Dubaï et de Sharjah. Aujourd'hui, nous nous entretenons avec Mme Farah Othmanly, responsable du laboratoire de l'un des hôpitaux du groupe Medcare. Pour en savoir plus sur Medcare Hospital Group, rendez-vous sur www.medcare.ae/en.

INTERVIEW

01. Pourriez-vous expliquer en quoi consistent vos activités ?

"Je m'appelle Farah Othmanly et je suis actuellement la superviseure de laboratoire à l'hôpital Medcare. J'ai travaillé pendant 22 ans dans un hôpital public puis j'ai changé de carrière vers le secteur privé il y a 9 ans, au début dans la banque de sang, puis en tant que superviseur de laboratoire.

L'hôpital où je travaille est un hôpital multidisciplinaire couvrant toutes les spécialités, y compris les opérations d'urgence 24h/24 et 7j/7. C'est une antenne du Medcare Dubai Al Safa. C'est un hôpital classé 5 étoiles. La capacité de l'hôpital est d'environ 40 à 50 lits. Un département de transplantation d'organes internes va bientôt être lancé."

02. Pourquoi y a-t-il besoin de stockage de sang dans votre entreprise ?

"Dans notre hôpital, nous maintenons un inventaire de produits sanguins GRC (Globules Rouges Concentrés), de plaquettes, de plasma frais congelé et de cryoprécipités."

03. Quels produits avez-vous achetés chez B Medical Systems ? Dans quel but ?

"Nous utilisons les boîtes de transport pour transférer le sang du laboratoire à la banque de sang. Nous utilisons également les boîtes de transport avec PCM pour transporter en toute sécurité notre plasma frais congelé. La durée du transport est d'environ 30 à 60 minutes selon le trafic. Nous aurons très probablement besoin de plus, car le département de transplantation d'organes internes de l'hôpital ouvre bientôt.

Nous utilisons également un congélateur pour plasma, modèle F381, pour le stockage de notre plasma frais congelé et du cryoprécipité. Nous avons également une F380.

Nous maintenons un stock minimal de chaque groupe sanguin et, sur demande, nous l'envoyons."

Congélateurs
de Stockage
de Plasma
F381

Congélateurs
de Laboratoire
F380

04

Quelles sont les fonctionnalités que vous aimez le plus ? Pourriez-vous parler des performances des appareils ?

"Nous sommes satisfaits de la stabilité thermique des boîtes de transport. Elles maintiennent la température d'expédition requise, tel que confirmé par notre validation interne pour boîtes de transport effectuée tous les 6 mois.

Concernant le congélateur de stockage plasma, nous aimons le design de l'unité. Il est bien conçu, compact. La capacité est acceptée. Il est facile d'ajuster les paramètres et l'ouverture/fermeture est très pratique. Les performances de l'appareil sont bonnes et stables."

05. Avez-vous trouvé chez B Medical Systems un partenaire digne de confiance ?

“Oui, ils sont vraiment professionnels dans le secteur des banques de sang.”

06. Comment avez-vous découvert B Medical Systems ?

“Nous avons découvert la marque lors d’un salon à Dubaï.”

07. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ?

“Nous sommes clients de B Medical Systems depuis 9 ans, donc depuis 2017.”

08



Êtes-vous satisfait du matériel ?

“Oui.”



09



Recommanderiez-vous B Medical Systems ?

“Oui, tout à fait.”



B | medical systems

**SAVING LIVES
THROUGH RELIABLE AND
INNOVATIVE TECHNOLOGY**

Contact:
17, op der Hei, L-9809 Hosingen, Luxembourg

Tel.: +352 92 07 31-1 | Email: info@bmedicalsistemas.com | www.bmedicalsistemas.com

