

TÉMOIGNAGE CLIENT
HÔPITAL DR MOHAMMAD ALFAGIH, ARABIE SAOUDITE

• • •

À PROPOS DE NOTRE CLIENT

Aujourd'hui, nous nous rendons à Riyad, en Arabie Saoudite, à **l'hôpital Dr. Mohammad Alfagih**, pour parler à M. Waleed Khiri, superviseur de laboratoire de l'hôpital. L'hôpital Dr. Mohammad Alfagih est un hôpital à la pointe de la technologie, utilisant des infrastructures avancées et modernes pour répondre aux besoins de la population du royaume. L'une des principales activités de l'hôpital est le Centre de recherche en santé, qui se concentre sur les causes des maladies cardiaques. L'hôpital dispose d'environ 350 lits. En savoir plus sur l'hôpital Dr. Mohammad Alfagih à https://dmf.med.sa/en/home-2/



ENTRETIEN

01. Pourriez-vous expliquer en quoi consistent vos activités ?

"Je suis le superviseur de laboratoire à l'hôpital Mohammad AlFagih. Nous disposons de services laboratoires étendus tels qu'un laboratoire principal, un service de microbiologie, de sérologie, de chimie clinique, d'hématologie, de banque de sang, de services OCT, etc. Je supervise les différentes activités des différents départements."

02. Pourquoi y a-t-il besoin de stockage frigorifique dans votre entreprise ?

"Nous utilisons des réfrigérateurs et congélateurs avec des solutions de surveillance. Nous disposons de congélateurs à -40°C et -80°C ainsi que de réfrigérateurs de banques de sang. Nous stockons des réactifs, différents types d'échantillons et bien sûr des composants sanguins."

03. Quels produits avez-vous achetés chez B Medical Systems ? Dans quel but ?

"Nous avons le congélateur de laboratoire F400, et le réfrigérateur de banque de sang B401 pour stocker nos différents composants."



04 *Quelles sont les fonctionnalités que vous aimez le plus ? Pourriez-vous parler des performances des appareils ?*

"La température est stable. Le nombre de pannes est très faible avec ce matériel. J'ai entendu d'autres hôpitaux qu'ils rencontrent beaucoup de problèmes avec leur propre équipement d'autres marques, notamment dans les banques de sang. Comme vous le savez, dans la banque de sang, il faut ouvrir la porte pendant de longues périodes et dans notre unité, le temps de récupération à la température fixée après l'ouverture d'une porte est assez rapide comparé à ce que vivent nos pairs.
De plus, nous avons de nombreuses options pour extraire les données des unités ; via USB, carte SD. Je peux vérifier l'historique et les événements. Je peux aussi filtrer les données comme je veux, c'est très agréable."

05. Avez-vous trouvé chez B Medical Systems un partenaire digne de confiance ?

"Oui, bien sûr. Il existe d'autres marques concurrentes communes ici en Arabie Saoudite, et je pense que cette unité ne peut même pas être comparée aux autres. À mon avis, elle est vraiment meilleure. Dans mon travail, je rencontre beaucoup d'inspecteurs du CAB (organisme de régulation locale) ou de l'AABB et tous ceux qui ont vu l'appareil ont été impressionnés."

06. Comment avez-vous découvert B Medical Systems ?

"J'ai découvert la marque lorsque j'ai rejoint l'hôpital en 2020."

07

Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ?

"Approximativement, depuis 2020."

08. Êtes-vous satisfait du matériel ?

"Oui, je suis satisfait de l'appareil et aussi du support reçu. Les produits sont excellents. Si nous avons besoin d'un service, ils sont assez rapides. Nous attendons que la solution de surveillance à distance soit entièrement mise en œuvre, et que nous pourrions alors devenir une référence dans le pays."

09

Recommanderiez-vous B Medical Systems ?

"Oui, je le fais à tout client qui demande."



Contact:
17, op der Hei, L-9809 Hosingen, Luxembourg

Tel.: +352 92 07 31-1 | Email: info@bmedicalsystems.com | www.bmedicalsystems.com

Crédits photo : © Hôpital Mohammad AlFagih.